

브라우저 캐시 비우는 방법

간편인증 로그인이 정상적으로 되지 않는 경우, 브라우저에 저장된 캐시가 원인일 수 있습니다.
사용 중인 브라우저를 찾아 순서대로 따라하세요.



가장 빠른 방법

어떤 브라우저든 **Ctrl** + **Shift** + **Delete** (Mac은 **Command** + **Shift** + **Delete**)를 누르면 삭제 창이 바로 열립니다.

● Chrome

데스크톱

- 1 우측 상단 점 3개(⋮) → 인터넷 사용 기록 삭제
- 2 기간을 전체 기간으로 선택
- 3 쿠키 및 기타 사이트 데이터, 캐시된 이미지 및 파일 체크
- 4 데이터 삭제 클릭

단축키 **Ctrl+Shift+Del**

● Microsoft Edge

데스크톱

- 1 우측 상단 점 3개(⋯) → 설정
- 2 개인 정보, 검색 및 서비스 선택
- 3 인터넷 사용 정보 삭제 → 지울 항목 선택
- 4 시간 범위와 삭제할 항목 선택
- 5 지금 지우기 클릭

단축키 **Ctrl+Shift+Del**

● 안드로이드

갤럭시 등 안드로이드 기기

- 1 삼성 인터넷 실행 → 메뉴(≡) → 설정
- 2 개인정보 보호 및 보안 선택
- 3 검색 데이터 삭제(또는 브라우징 데이터 삭제) 탭
- 4 쿠키 및 사이트 데이터, 캐시 체크 후 데이터 삭제

버전에 따라 메뉴 이름이 조금 다를 수 있습니다

● Safari

Mac

- 1 Safari → 설정 → 고급에서 메뉴 막대에서 개발자용 메뉴 보기 체크
- 2 상단 개발자용 메뉴 → 캐시 비우기

iPhone / iPad

- 1 설정 앱 → Safari
- 2 방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기 탭

Mac 단축키 **Option+Command+E**

참고 · 캐시를 삭제하면 로그인 상태가 풀리고 일부 사이트 설정이 초기화됩니다. 삭제 후에는 브라우저를 완전히 종료했다가 다시 실행해 주세요.